

УТВЕРЖДАЮ

Врио главы администрации муниципального образования
 Абдулинский городской округ Оренбургской
 области А.В. Архиповский



(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
 МБУ «Районная публичная библиотека им. А.Герцена» МО Абдулинский городской округ
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие информации на сайте: 1. Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	Своевременно обновлять информацию на сайте по учредительным документам в соответствии с Уставом библиотеки	Июль 2019	Рязанова И.С. директор	Опубликовали на сайте учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения, положения о филиалах)	Июль 2019
2. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава	Отслеживать актуальность имеющейся	Июль 2019	Рязанова И.С. директор	Опубликованы:	Июль 2019

организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	на сайте информации по руководящему составу организации			фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения, ее структурных подразделений и филиалов	
3. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Своевременно публиковать на сайте библиотеки копию плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы	Июль 2019	Рязанова И.С. директор	Опубликовали копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	Июль 2019
4. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Своевременно публиковать на сайте библиотеки информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	2019 год	Рязанова И.С. директор	Опубликовано	Июль 2019
5. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Своевременно публиковать на сайте библиотеки информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг	Июль 20219	Рязанова И.С. директор	Опубликовано	Июль 2019
6. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Организовать дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Июль 2019	Рязанова И.С. директор	При помощи почтового клиента все посетители сайта Районной библиотеки могут написать сообщения, оставить адрес своей электронной почты для обратной связи	Июль 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг	2020-2021гг.	Рязанова И.С. директор	Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2020-2021гг.
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудовать территорию с учетом доступности для инвалидов	2020-2023гг.	Рязанова И.С. директор	Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2020-2023гг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2020-2024 гг.	Рязанова И.С. директор	Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2020-2024гг.
Наличие сменных кресел - колясок	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2020-2024гг.	Рязанова И.С. директор	Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на	2020-2024гг.

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2024гг.	Рязанова И.С. директор	оформление модельных библиотек) Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2021-2024гг.
---	---	--------------	---------------------------	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Отсутствие замечаний	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Увеличить библиотечные фонды, приобрести новую литературу	Приобрести литературу и периодические издания	2020-2024 гг.	Рязанова И.С., директор	Пополнение фонда	2020-2024гг.
Открыть буфет	Открытие библиотекафе	2020-2022гг.	Рязанова И.С., директор	Планируется открытие кафе в читальном зале Районной библиотеки после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2020-2022гг.
Улучшить работу официального сайта библиотеки	Своевременно публиковать на сайте информацию о работе МБУ «Районная публичная библиотека им. А. Герцена»	2020год	Рязанова И.С., директор	Информация периодически обновляется	2020год

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".